

# Warta Citra Marga

Media Komunikasi CMNP Group



Edisi 35, Oktober 2013

**Meneruskan Semangat  
Sang Founder**

**Menguatkan *Esprit De Corp*  
dengan Upacara Bendera**

**Progress Proyek Jalan Tol Depok - Antasari  
Masalah Terurai  
Pembangunan  
Segera Dimulai**

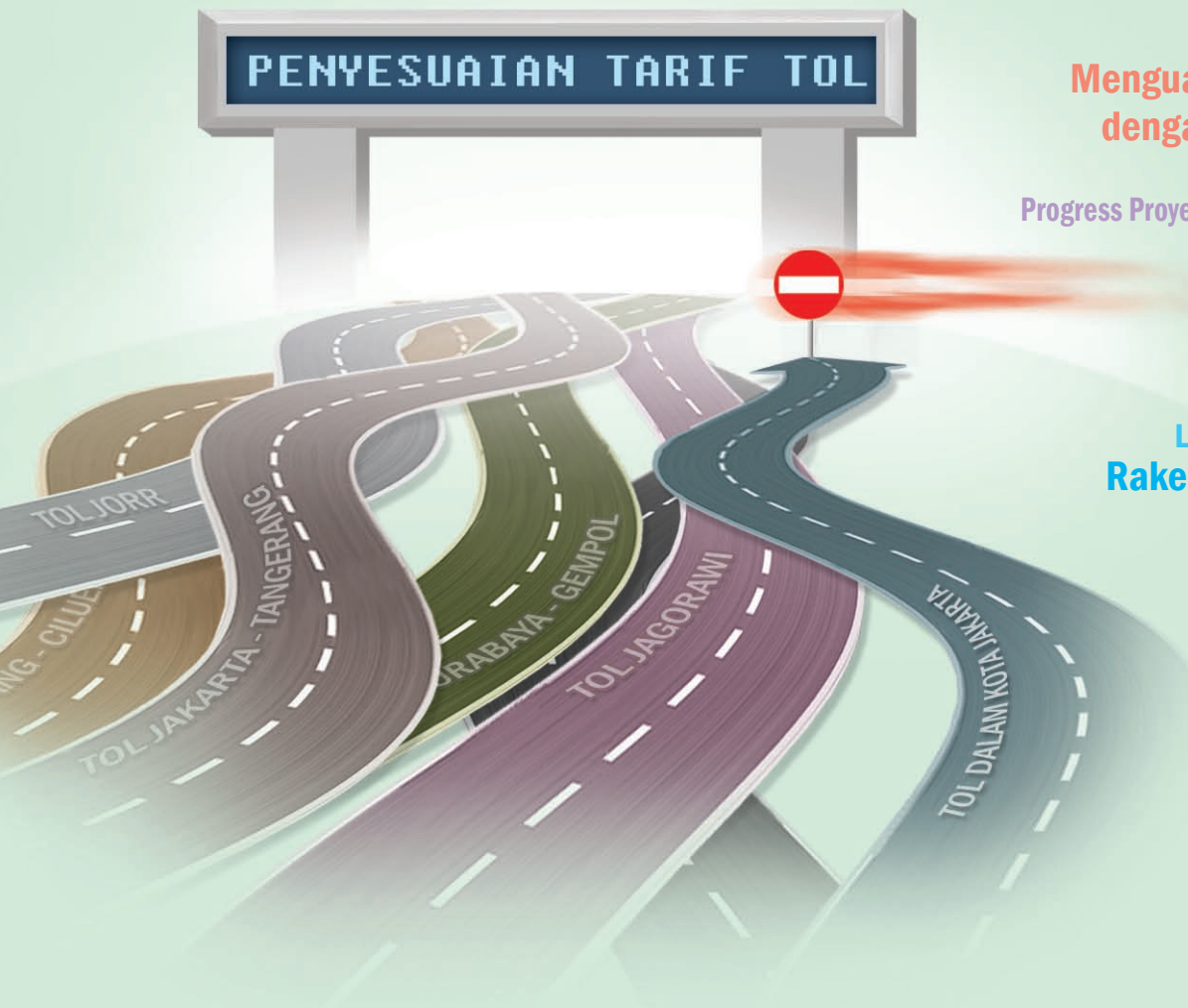
**Liputan Raker RKAP 2014  
Raker Cermin Keseriusan  
dan Kebersamaan**

**Bambang Soegiyono  
Mendadak "Da'i"**

**Ketika Winda Idol  
"Terpikat"**

**Penyesuaian Tarif Tol Tertunda  
BUJT dan KONSUMEN**

**"MERUGI"**



## DARI REDAKSI

## "Rasa Baru"

**A**pa khabar pembaca? Semoga kita selalu dilimpahi rahmat dan keselamatan dari yang Kuasa.

Edisi kali ini terasa berbeda dari biasa, karena hadirnya pimpinan perusahaan hasil RUPSLB CMNP Juli lalu. Perhatikan siapa yang hadir di rubrik Forum?. Ya, itulah ibu Dirut CMNP yang baru. Camkan pesan dan amanatnya, betapa perlu dan penting memelihara rasa kebangsaan dalam kehidupan kerja kita. Rasa yang mesti kita hidupkan bersama.

Jangan lewatkan liputan wawancara tentang kebijakan Upacara Bendera serta berita utama yang sedang hits seputar tertundanya kenaikan tarif Jalan Tol Dalam Kota Jakarta dengan analisa yang lebih mendalam. Anda juga bisa simak bagaimana progress proyek Depok-Antasari serta artikel dan informasi menarik lain yang sayang untuk dilewatkan. Selamat membaca!

Salam,  
Pemred

## TIM REDAKSI

**Pelindung:** Direksi PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk  
**Penanggung Jawab:** Sekretaris Perusahaan  
**Penasehat Redaksi:** Hari Sasongko, M. Hidayat Umar, Makroen S.  
**Pemimpin Redaksi:** Sholahuddin  
**Wakil Pemimpin Redaksi:** Ita Kusumawati  
**Redaktur Pelaksana:** Abdul Syukur  
**Sekretaris Redaksi:** Muhammad Sonni

**Staf Redaksi:**

Listiani, Indah Dahlia Lavie, Arif Susanto, Erni Hernan Mardiana, Wawan Munawar Kholid, Widiastuty

**Kontributor Khusus:** Dudi Setyawan (PT Citra Waspputowa), Zulkhair (PT Citra Margatama Surabaya), Raden Haerudin (PT Girder Indonesia), Endro Sugiyanto (PT Citra Persada Infrastruktur)

**Alamat Redaksi**

Divisi Sekretaris Perusahaan PT CMNP Tbk, Jl. Yos Sudarso Kav. 28 Sunter Jakarta, Telpn (021) 65306930 Ext. 351, Fax (021) 65306931. E-mail : b\_humas@citra.co.id, Rekening a/n. Warta Citra Marga No. Rek. 11900 0504 9240 Bank Mandiri Cabang Angkasa.

Redaksi menerima sumbangan artikel. Artikel ditulis dengan bahasa yang mudah dimengerti dan populer, font 12, spasi 1, maksimum 1,5 halaman, kertas A4 (Redaksi berhak menyunting). Artikel adalah karya sendiri dan belum pernah dimuat di media manapun. Artikel yang dimuat akan mendapatkan imbalan yang menarik.

## DAFTAR ISI

**3. Forum**

Meneruskan Semangat Sang *Founder*

**4. Fokus**

Penyesuaian Tarif Tol Tertunda BUJT dan Konsumen Merugi

**8. Wawancara**

Menguatkan *Esprit De Corp* dengan Upacara Bendera Progres Proyek Jalan Tol Depok-Antasari Masalah Terurai Pembangunan Segera Dimulai

**12. Kinerja**

Saham, Volume Lalin, Pendapat

**13. CSR**

CMNP Peduli

**14. Event**

Liputan Raker RKAP 2014 Raker Cermin Keseriusan dan Kebersamaan

**17. Jurnalis Kita**

Menegakkan Pelayanan Prima, Bisakah?

**18. Lensa**

Aa Hadi Bambang Soegiyono Suharno Hendra Untung Sri Wahyuni Winda Idol

**22. Ragam**

Tips, Resensi Buku, Renungan, Info Kita, Alih Tugas, Tahukah Anda, Menikah, Teka-A dan Kuis

## Meneruskan Semangat *Sang* **FOUNDER**

*"Meski hanya setitik debu (sedikit) kemampuanmu, sumbangkanlah pada negara, jadikanlah setitik itu sesuatu bagian yang berarti untuk membangun bangsa ini."*

Nasihat yang diucapkan nenek kepada ibu saya itu terpatrit kuat di benak saya. Semangat inilah yang ingin saya teruskan dalam membawa Citra Marga di masa depan.

Jalan Tol Ir. Wiyoto Woyono MSc menjadi saksi perjuangan Citra Marga dalam mendobrak segala keraguan. Keyakinan dan perjuangan para pendiri perusahaan yang tak kenal putus asa telah membuahkan kebanggaan bagi bangsa, karena jalan tol layang itu telah menjadi salah satu aset nasional yang sangat berharga.

Padahal, ketika proyek jalan tol itu dibangun, banyak pihak menyangsikan keberhasilannya. Stigma bahwa membangun jalan tol layang sangatlah sulit, terlebih bagi perusahaan swasta pun, mampu ditepis Citra Marga.

Dalam buku Mendobrak Kultur Pesimis, Ibu saya - Siti Hardijanti Rukmana mengatakan "Jalan tol layang yang membentang megah antara Cawang - Tanjung Priok adalah kemenangan, karya putra-putri terbaik bangsa. Kemenangan dari individu-individu yang telah mengalahkan sikap pesimis, sikap malas, sikap masa bodoh dan bertekuk lutut dihadapan tantangan. Prestasi tersebut membuktikan kepada dunia, bahwa kita bisa sejajar dengan bangsa lain."

Bagi para pendiri Citra Marga, pembangunan jalan tol memiliki nilai yang jauh lebih besar dari sekedar kepentingan perusahaan. Jalan tol mampu memberikan berbagai keuntungan kepada Pemerintah

tanpa harus membebani sumber dayanya. Mampu pula memberikan keuntungan kepada masyarakat yang jauh lebih besar dan lebih lama dari pada berapapun peluang keuntungan yang mungkin diperoleh investor. Karena infrastruktur yang baik terbukti dapat menghidupkan dan menggerakkan perekonomian serta menjadi barometer kemajuan sebuah bangsa. Dengan demikian, jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc bukanlah sekedar kebanggaan, melainkan sumbangsih nyata bagi bangsa dan negara.

Kini, saya mendapatkan amanah untuk melanjutkan tongkat estafet kepemimpinan Citra Marga. Di usianya ke-26 tahun ini, Citra Marga telah menjelma sebagai perusahaan besar yang kapabilitasnya diakui di industri jalan tol. Masuknya Citra Marga dalam Top 50 *Best Companies* 2013 versi Majalah Forbes Indonesia menjadi bukti kapabilitas itu. Citra Marga bahkan menjadi satu-satunya perusahaan infrastruktur yang masuk dalam penghargaan tersebut dengan berada pada peringkat ke-32. Peningkatan ini ditetapkan berdasarkan rata-rata *return on Equity* (ROE) lima tahun terakhir, pertumbuhan pendapatan tiga tahun terakhir dan pertumbuhan *earning per share* (EPS) tiga tahun terakhir.

Pencapaian tersebut bukanlah garis akhir. Di masa depan, masih banyak tantangan yang harus kita hadapi. Saya berharap semangat kebangsaan sebagaimana dijiwai para pendiri perusahaan ini dapat dilanjutkan oleh seluruh pimpinan dan karyawan CMNP Group dengan kerja keras. Kesatuan visi dan langkah dalam menjalankan perusahaan menjadi pondasi yang harus selalu dipegang teguh. Bukan sekedar untuk kepentingan pimpinan, karyawan ataupun perusahaan, melainkan jauh lebih penting, demi kepentingan dan martabat bangsa. Seperti halnya semangat yang dikobarkan Bung Tomo pada peristiwa 10 November 1945 yang kini diperingati sebagai Hari Pahlawan. "Selama banteng-banteng Indonesia masih mempunyai darah merah yang dapat membikin secarik kain putih menjadi merah dan putih, maka selama itu pula kita tidak mau menyerah kepada siapapun juga!"



## Penyesuaian Tarif Tol Tertunda BUJT dan KONSUMEN "MERUGI"

**Standar Pelayanan Minimum (SPM) yang tak terpenuhi membuat Badan Usaha Jalan Tol (BUJT) rela menerima penundaan jadwal kenaikan tarif tol. Bukan hanya BUJT yang rugi karena kehilangan potensi pendapatan tambahan, tapi pengguna jalan tol pun dirugikan lantaran kehilangan hak memperoleh pelayanan jalan tol yang memadai.**

Jalan tol masih menjadi pilihan Agus dalam berkendara. Ia pun rela membayar atau mungkin bersahabat dengan macet demi dapat melintasi jalan tol. Selain bebas lampu merah, jalan tol masih diyakini Agus lebih menjamin keamanannya ketimbang jalan arteri yang seringkali rawan kejahatan. Namun, pegawai salah satu BUMN ini mengaku kadang kecewa dengan kualitas jalan tol. "Masih saja ada jalan berlubang, permukaan tak rata, lampu tak terang atau bahkan mati. Itu kan bahaya," tuturnya.

Agus dan mungkin juga termasuk Anda, tentunya berharap pelayanan dan kualitas jalan tol yang baik. Ya, pengguna jalan tol tentunya memi-

liki hak untuk memperoleh pelayanan yang layak lantaran telah memenuhi kewajibannya sebagai konsumen dengan membayar tarif tol. Hal ini sesuai dengan UU Perlindungan Konsumen yang mengatur hak-hak konsumen atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa.

Untuk memenuhi hak-hak konsumen tersebut, Badan Pengatur Jalan Tol (BPJT) selaku regulator telah menetapkan SPM ruas jalan tol. Sebagai alat kontrol pemenuhannya, BPJT mengevaluasinya setiap 6 bulan. Pemenuhan SPM merupakan tolok ukur direkomendasikannya penyesuaian tarif tol berkala setiap 2 tahun. Besaran kenaikan



tarif tol tersebut dipatok berdasarkan besaran inflasi yang terjadi dimana jalan tol itu berada.

#### JIUT Tertinggal

Di industri jalan tol Indonesia, SPM tak sekedar menjadi syarat BUJT untuk mendapatkan penyesuaian tarif, melainkan sudah menjadi kewajiban yang harus dipenuhi setiap BUJT selama konsesi. Evaluasi SPM jelas sangatlah penting untuk mewujudkan keamanan dan pelayanan yang maksimal kepada pengguna jalan tol.

Namun, sayangnya tak semua ruas jalan tol memenuhi SPM. Dari 14 ruas tol yang diajukan mendapatkan penyesuaian tarif tahun ini, pemerintah hanya menyetujui 13 ruas. Penyesuaian tarif tol di ke 13 ruas tol tersebut berlaku efektif mulai 11 Oktober 2013 pukul 00.00. Menteri Pekerjaan Umum, Djoko Kirmanto di Jakarta, Jumat (4/10) menjelaskan ruas Jalan Tol Dalam Kota Jakarta atau Jakarta Intra Urban Toll (JIUT) menjadi satu-satunya ruas yang kenaikan tarifnya ditunda. Hal ini disebabkan jalan tol Cawang-Tomang-

Pluit yang merupakan bagian dari JIUT tersebut tidak memenuhi SPM.

Ruas JIUT merupakan ruas tol yang dikelola oleh dua BUJT dengan sistem bagi hasil. CMNP yang mengelola jalan tol Cawang - Tanjung Priok - Pluit/Jembatan Tiga memperoleh porsi bagi hasil 55%. Sedangkan Jasa Marga yang mengelola Cawang - Tomang - Pluit memperoleh porsi 45%. Maka ketika salah satu pengelolaan tersebut tidak memenuhi SPM, otomatis ruas JIUT tidak bisa mendapatkan izin kenaikan tarif.

Jalan tol yang dikelola Jasa Marga tersebut dinilai tidak memenuhi SPM karena penerangan jalan tol kurang memenuhi syarat. Pelaksana Tugas Harian Kepala BPJT Arief Witjaksono mengatakan kadar keterangan lampu jalan tol Cawang - Tomang - Pluit hanya mencapai 8-9 lux. Sedangkan standar tingkat keterangan lampu yang dipatok oleh BPJT yaitu 15 lux. "Maka dari itu kami minta Jasa Marga untuk menyesuaikan karena hal ini sudah menjadi catatan kami sejak awal," jelasnya. (Sumber Bisnis.com, 6 Oktober 2013)

Untuk mengatasi persoalan itu, para petinggi BPJT, CMNP dan Jasa Marga telah melakukan pertemuan yang diantaranya untuk memastikan terlaksananya komitmen Jasa Marga dalam pemenuhan SPM, dengan memperbaiki PJU sampai lampu jalan tol yang bermasalah itu dapat menyala sesuai spesifikasi. Komitmen tersebut dituangkan dalam Berita Acara yang ditandatangani pejabat Sekretariat BPJT, Direktur Utama Jasa Marga Adityawarman

## 13 Ruas tol yang melakukan penyesuaian tarif berlaku efektif mulai 11 Oktober 2013

1. Ruas Tol Jagorawi
2. Ruas Tol Jakarta-Tangerang
3. Ruas Tol JORR
4. Ruas Tol Padalarang-Cileunyi
5. Ruas Tol Semarang
6. Ruas Tol Surabaya-Gempol
7. Ruas Tol Cikampek-Purwakarta-Padalarang
8. Ruas Tol Palimanan-Plumbon-Kanci
9. Ruas Tol Serpong-Pondok Aren
10. Ruas Tol Belawan-Medan-Tanjung Morawa
11. Ruas Tol Tangerang-Merak
12. Ruas Tol Ujung Pandang
13. Ruas Tol Pondok Aren-Bintaro-Viaduct-Ulujami



dan Direktur Utama CMNP Danty Indriastuty Purnamasari. Nahkoda baru CMNP itu berharap, Jasa Marga dapat bergerak cepat untuk memperbaiki kekurangan SPM-nya, agar tarif JIUT segera dapat disesuaikan dalam waktu dekat.

#### Komitmen besar CMNP terhadap SPM

Berbeda dengan ruas jalan tol Cawang-Tomang-Pluit, hasil evaluasi BPJT terhadap jalan tol Cawang - Tanjung Priok - Pluit/ Jembatan Tiga, telah memenuhi SPM sejak dilakukan evaluasi. Bahkan, pada periode pemeriksaan SPM semester II 2012, jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc tersebut, menduduki peringkat pertama dari 26 ruas tol di seluruh Indonesia dalam pemenuhan SPM.

Manajer Divisi Pelayanan dan Pemeliharaan, Bagus Medi Suarso mengakui bahwa komitmen CMNP dalam pemenuhan SPM sangat besar sebagaimana slogannya *Committed to Providing Quality Highways*. "Kami harus memastikan setiap karyawan di lingkungan Direktorat Operasi mengetahui betul bagaimana seharusnya melayani masyarakat dengan menjalankan *Standard Operating Procedures (SOP)*," jelasnya. Untuk menunjang pemenuhan SOP, Medi juga melakukan pengawasan secara ketat dan komprehensif baik pada operasional gerbang, pelayanan lalu lintas maupun pemeliharaan jalan.

Bagaimanapun, penundaan kenaikan tarif tol dalam kasus di atas merupakan peringatan yang harus dicamkan betul

oleh BUJT, karena jelas merugikan pihak lain yang telah berusaha keras dan berkomitmen memenuhi SPM. Pemerintah hendaknya juga bertindak tegas agar seluruh BUJT berupaya keras dan disiplin dalam pemenuhan SPM.

Kesadaran untuk meningkatkan pelayanan mutlak dimiliki setiap BUJT demi mewujudkan infrastruktur yang lebih baik lagi. Infrastruktur merupakan persoalan dasar bagi perkembangan ekonomi sebuah bangsa. Survey yang dilakukan pada 4700 pelaku bisnis dari 80 negara menempatkan hambatan infrastruktur yang buruk sebagai hambatan terbesar kedua setelah korupsi.

Dibandingkan negara lain, peringkat infrastruktur Indonesia juga masih jauh lebih rendah. Dari 100 negara yang disurvei *World Economic Forum*, Indonesia berada pada peringkat 78. Panjang jalan tol yang ada di Indonesia juga hanya 750 kilometer, jauh lebih sedikit dibanding Malaysia yang telah memiliki jalan tol sepanjang 3.500 km. Padahal, wilayah Indonesia jauh lebih besar dari Malaysia. Kondisi tersebut bisa memberikan pengaruh negatif lantaran dapat melemahkan daya saing untuk menarik investasi. Selain itu, biaya usaha menjadi tinggi.

#### Ciderai Kepercayaan

Penundaan kenaikan tarif JIUT tentunya dapat mempengaruhi pendapatan perusahaan, baik Jasa Marga maupun CMNP. Perusahaan yang telah berupaya memenuhi SPM dan memberikan pelayanan terbaik, terpaksa harus kehilangan potensi pendapatan

tambahan karena tidak terpenuhinya SPM di bagian tol lain.

Meskipun UU No. 38/2004 Pasal 48 ayat 3 telah dengan tegas mengatur penyesuaian tarif tol setiap dua tahun sekali, nyatanya dalam kasus CMNP dan Jasa Marga, aturan tersebut belum bisa terlaksana dengan baik. Padahal, kenaikan tarif tol merupakan aspek penting dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan. Menurut Indrawan Sumantri, Direktur Keuangan CMNP, potensi pendapatan yang hilang akibat penundaan kenaikan tarif bisa mencapai Rp250 juta per hari dengan asumsi kenaikan tarif Rp1000 dan trafik sebanyak 250.000 kendaraan per hari.

Hilangnya potensi kenaikan pendapatan tersebut jelas menjadi kerugian. Pasalnya, perhitungan kenaikan jalan tol sudah masuk dalam proyeksi pemasukan arus kas jangka panjang. Hal ini tentunya mempengaruhi kelayakan investasi.

Bisnis jalan tol merupakan usaha dengan investasi jangka panjang dengan *payback period* yang sangat lama, yakni lebih dari 20 tahun. Pendapatan BUJT didapat melalui penarikan tarif tol selama masa konsensi yang digunakan untuk pengembalian investasi, biaya bunga, biaya operasi dan pemeliharaan. Dengan adanya keterlambatan kenaikan tarif tol, jelas akan mengganggu keterjaminan pengembalian investasi dan perolehan keuntungan. Padahal, bisnis jalan tol adalah *project financing* yang didanai para investor dan lembaga pembiayaan yang membutuhkan jaminan pengembalian dana dan keuntungan.

Tabel Penyesuaian Tarif JIUT

Tahun	Tgl Penyesuaian Tarif	Potensi Kerugian CMNP	Realisasi Kompensasi
2003	10 Juni 2003	Rp41,842 miliar	Penambahan konsesi 15 bulan*
2005	24 Agustus 2005	Rp9,678 miliar	Belum ada
2007	4 September 2007	Rp2,063 miliar	Belum ada
2009	28 September 2009	Rp4,469 miliar	Belum ada
2011	7 Oktober 2011	Rp992 juta	Belum ada
2013	**	**	**

\* Konsesi Pengelolaan Jalan Tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc

\*\* Sejak tulisan ini dimuat belum ada keputusan penyesuaian tarif tol JIUT

Keterlambatan penyesuaian tarif tol JIUT ternyata bukan kali ini saja terjadi. Sebelumnya, penyesuaian tarif tol yang seharusnya dilakukan per 1 Januari 2000 molor menjadi 10 Juni 2003 atau lebih dari 3 tahun. Akibat keterlambatan tersebut, CMNP sudah mendapatkan kompensasi. Ironisnya, setelah itu keterlambatan terus berulang (lihat tabel Penyesuaian Tarif JIUT). Padahal hak atas penyesuaian

tarif tol maupun hak kompensasi atas keterlambatan penyesuaian tarif tol telah diatur dalam undang-undang.

Penundaan kenaikan tarif tol atau kompensasinya menunjukkan masih kendurnya komitmen pemerintah dalam menjalankan regulasi yang telah dibuat. Hal ini jelas tak sekedar menimbulkan kerugian bagi perusahaan, tetapi juga menciderai kepercayaan investasi di Indonesia, tak hanya di jalan

tol tetapi mungkin mengimbas juga di industri lainnya.

Komitmen pemerintah untuk memastikan seluruh BUJT memberikan pelayanan jalan tol yang baik jelas tak bisa ditawar lagi. Perusahaan dan Investor butuh kepastian investasi. Lebih dari itu, konsumen, yaitu pengguna jalan memiliki hak untuk melintasi jalan tol dengan nyaman dan aman sesuai tarif tol yang telah ia bayar. (Sol)

## OPINI

### Apa pendapat anda tentang ditundanya kenaikan tarif Jalan Tol Dalam Kota Jakarta (JIUT) tahun ini?

#### Y.C Widiastuty (Divisi Sekper)

Sangat dilematis dan ironis bagi CMNP. Berupaya keras menjadi yang terbaik dalam pemenuhan Standar Pelayanan Minimal dengan harapan mendapatkan penyesuaian tarif bersama 13 ruas lain, tapi nyatanya upaya itu tak membuahkan hasil. Inilah risiko pengelolaan bersama, dimana satu pihak tidak memenuhi komitmen.



#### Mohamad Amin Selolong (Divisi P&P/ Ketua SK-CMNP)

Sebaiknya ada pembicaraan antara CMNP dengan Jasa Marga untuk membahas kompensasi kerugian yang dialami CMNP. Bila dipandang perlu bisa dibuat kesepakatan jangka panjang agar masing-masing pihak tidak dirugikan terkait penundaan kenaikan tarif tol.



#### Guntur Abdurahman (Biro Hukum)

Kejadian yang sangat disesalkan. Kedepan hal ini tidak boleh terulang lagi karena akan merugikan Perseroan. Jasa Marga diharapkan lebih serius dalam memenuhi kekurangan SPM, sehingga realisasi kenaikan tarif tol JIUT dapat segera terlaksana.



#### Satya Graha (Divisi Investasi)

Pelajaran buat kita semua bahwa sebenarnya SPM yang dianggap formalitas menjadi hal yang sangat penting dan perlu dimaintenance. Harapan kedepan adanya saling menjaga kredibilitas SPM dan penerapan Kebijakan tingkat atas yang disepakati bersama.

## MENGUATKAN *ESPRIT DE CORP* dengan **UPACARA BENDERA**

**Upacara Bendera setiap tanggal 17 yang pernah menjadi "ritual kebangsaan" CMNP pada era 1990 an, akan dihidupkan kembali mulai November 2013 di lingkungan CMNP Group. Sebagai sebuah kewajiban yang memiliki konsekuensi, Upacara Bendera seyogyanya menjadi kesadaran baru untuk menguatkan *esprit de corp* dan cinta kepada tanah air.**

Masih ingatkah kita tentang sejarah dikibarkannya Bendera Pusaka pada hari Proklamasi Kemerdekaan Republik Indonesia? Sang Merah Putih itu dinaikkan dengan gagah perkasa pada tiang bambu oleh Paskibraka yang dipimpin oleh Kapten Latief Hendraningrat. Upacara sakral yang dinanti-nantikan seluruh rakyat Indonesia selama lebih 300 tahun tersebut, tentu sangat mengharukan dan menjadi momentum penting bagi keberadaan harkat dan martabat bangsa.

Kebijakan penyelenggaraan kembali Upacara Bendera sesuai SK Direksi Nomor 72/KPTS-KP.04/VIII/2013, tentu saja tidak sekedar "ritual kebangsaan", tetapi juga banyak membawa pesan dan nilai penting bagi karyawan. Apa dan bagaimana pesan dan nilai itu?. Berikut ini liputan wawancara Redaksi WCM dengan Asisten Manajer Sekper, Sholahuddin.

### **Apa yang mendasari diselenggarakannya kembali Upacara Bendera di CMNP Group?**

Perlu diketahui, spirit utama para pendiri CMNP adalah rasa kebangsaan yang kuat serta ada keinginan dan cita-cita luhur untuk selalu memberikan pengabdian terbaik bagi bangsa dan negara. Rasa kebangsaan itu tidak saja tercermin tegas pada identitas warna logo CMNP yaitu merah dan putih, tetapi juga dibuktikan melalui karya monumental jalan tol layang Ir. Wiyoto Wiyono MSc, yang kita tahu telah memberikan manfaat yang luar biasa bagi pembangunan bangsa ini. Spirit kebangsaan yang demikian inilah yang ingin dihidupkan kembali yang diantaranya melalui kegiatan Upacara Bendera.

### **Apa tujuan Upacara Bendera?**

Tujuan upacara bendera selain untuk membangkitkan kembali rasa kebangsaan, nasionalisme dan cinta tanah air, melatih kedisiplinan, meningkatkan kebersamaan, semangat kerja dan semangat *corp*, juga menjadi

Sholahuddin

media komunikasi dan informasi yang sangat baik bagi manajemen dan karyawan.

#### **Kapan waktu dan dimana tempat pelaksanaannya?**

Upacara Bendera dilaksanakan pada setiap tanggal 17, pukul 07.30 WIB - 08.30 WIB, bertempat di Halaman Gedung Citra Marga atau tempat lain yang ditetapkan Direksi melalui pengumuman resmi. Upacara Bendera perdana akan dilaksanakan pada 17 November 2013.

#### **Bagaimana jika tanggal 17 jatuh pada hari libur atau ada kendala lain?**

Jika tanggal 17 jatuh pada hari libur, maka pelaksanaan Upacara Bendera akan dilaksanakan pada hari kerja berikutnya atau ditentukan lebih lanjut oleh Direksi melalui pengumuman resmi.

#### **Siapakah yang wajib mengikuti Upacara Bendera?**

Yang wajib mengikuti Upacara Bendera adalah seluruh karyawan *non shift* CMNP dan karyawan *non shift* anak perusahaan yang berkantor di lingkungan Gedung Citra Marga, serta karyawan *shift* CMNP dan anak perusahaan yang lepas tugas dari *Shift* III pada tanggal pelaksanaan Upacara Bendera.

#### **Siapakah petugas Upacara Bendera?**

Petugas Upacara Bendera adalah personil di luar Pembina Upacara, yang bertanggungjawab sesuai penugasan masing-masing dalam pelaksanaan Upacara Bendera. Mereka adalah Ajudan Pembina Upacara, Pemimpin Upacara, Pemimpin Barisan, Petugas Pengibar Bendera Merah Putih, Pembaca Naskah Pembukaan UUD 1945, Dirigent, Pembaca Do'a dan Pembawa Acara.

Petugas upacara adalah karyawan CMNP atau anak perusahaan yang direkomendasikan oleh pimpinan unit kerja. Jadwal penugasan mereka akan digilir pada setiap penyelenggaraan Upacara Bendera yang mekanismenya akan diatur oleh Divisi Sekper selaku penanggungjawab upacara. Penugasan petugas upacara dituangkan dalam Surat Tugas yang ditandatangani oleh Direksi Perseroan.

Demi kelancaran pelaksanaan Upacara Bendera, setiap petugas upacara wajib mengikuti latihan gladi resik satu hari sebelum penyelenggaraan upacara, dibawah koordinasi Divisi Sekper.



Selain untuk membangkitkan kembali rasa kebangsaan, nasionalisme dan cinta tanah air, melatih kedisiplinan, meningkatkan kebersamaan, semangat kerja dan semangat *corp*, juga menjadi media komunikasi dan informasi yang sangat baik bagi manajemen dan karyawan.



#### **Bagaimana dengan seragam Upacara Bendera dan kewajiban lain yang perlu diperhatikan?**

Peserta Upacara Bendera wajib mengenakan seragam kerja lengkap dengan atributnya sesuai dengan ketentuan perusahaan. Peserta wajib hadir 30 menit sebelum upacara dimulai dengan terlebih dahulu mengisi absensi kehadiran yang dikoordinir oleh Divisi SDM. Selama Upacara Bendera berlangsung pintu gerbang Gedung Citra Marga ditutup. Karyawan yang datang terlambat, tidak diperkenankan masuk sampai Upacara Bendera selesai dilaksanakan.

#### **Apakah kebijakan Upacara Bendera berlaku bagi karyawan anak perusahaan yang berkantor di luar lingkungan Gedung Citra Marga?**

Ya, kebijakan Upacara Bendera berlaku bagi karyawan anak perusahaan tanpa terkecuali. Mereka bisa menyelenggarakan Upacara Bendera di halaman kantornya masing-masing, atau bergabung pada Upacara Bendera yang diselenggarakan CMNP.

#### **Bagaimana jika karyawan tidak mengikuti Upacara Bendera?**

Karyawan yang tidak mengikuti Upacara Bendera karena terlambat atau alasan lain yang tidak dapat

dipertanggungjawabkan dianggap melanggar ketentuan penyelenggaraan Upacara Bendera. Mereka harus mengisi Surat Keterangan Ketidakhadiran yang ditandatangani karyawan yang bersangkutan dan Direksi terkait atau pejabat yang ditunjuk.

Apabila karyawan melakukan pelanggaran sebanyak 3 kali berturut-turut atau 5 kali tidak berturut-turut dalam 1 tahun kalender, akan dikenakan sanksi sebagaimana diatur dalam PKB, yaitu Surat Peringatan Ketiga (SP III). Apabila sudah diberikan Surat Peringatan yang bersangkutan masih melakukan pelanggaran, maka Perseroan akan memberikan sanksi yang lebih berat sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

#### **Apa himbauan Bapak kepada karyawan?**

Demi kepentingan kita bersama, saya menghimbau agar kebijakan Upacara Bendera ini dapat kita ikuti dan kita laksanakan dengan sebaik-baiknya. Partisipasi rekan-rekan karyawan dalam Upacara Bendera sangat berarti bagi kekuatan *esprit de corp* CMNP Group, yang pada gilirannya diharapkan dapat mendorong pencapaian performa perusahaan yang lebih baik. (as)

## Progress Proyek Jalan Tol Depok-Antasari

# Masalah Terurai

# Pembangunan Segera Dimulai

**Harapan dapat dimulainya pembangunan ruas jalan tol Depok - Antasari semakin cerah, setelah Pemerintah merevisi Perjanjian Pengusahaan Jalan Tol (PPJT) ruas jalan tol tersebut pada 7 Juni 2011, menyusul amandemen I PPJT tanggal 20 Juni 2013.**

**S**ejauhmana perbaikan regulasi tersebut memberikan harapan bagi kelayakan dan kelangsungan proyek? Apakah cukup memberikan keyakinan dapat dimulainya pembangunan proyek pada awal tahun 2014 mendatang? Berikut hasil wawancara Redaksi dengan Direktur Utama PT Citra Waspphutowa (CW), Tri Agus Riyanto.

**Mengapa pembangunan proyek jalan tol Depok-Antasari terhambat cukup lama?**

PPJT jalan tol ruas Depok - Antasari memang sudah ditandatangani Pemerintah dan CW pada 29 Mei 2006, namun proyek jalan tol sepanjang 21,5 km tersebut dihadapkan pada

kenyataan stagnasi proyek selama lebih dari 5 tahun, akibat ketidakpastian biaya dan jadwal pengadaan tanah yang mulai mencuat medio 2008, belum lama setelah CW "tancap gas" memulai proyek pada saat itu. Kalau dilanjutkan, jelas akan membuat pemegang saham "pusing 7 keliling" karena nilai kelayakan investasinya menjadi sangat rendah alias tidak layak.

**Bagaimana perkembangan regulasi yang sekarang?**

Revisi PPJT 2011 diantaranya menyebutkan bahwa masa konsesi ruas jalan tol Depok- Antasari yang semula 32 tahun (dihitung sejak pertama kali PPJT ditandatangani tahun 2006), direvisi menjadi 40 tahun dihitung sejak diterbitkannya Surat Perintah Mulai Kerja (SPMK) atau baru mulai dihitung kalau tanah sudah bisa dibebaskan dan konstruksi sudah bisa dimulai. Sementara pada amandemen PPJT 2013 disebutkan bahwa Pemerintah memberikan biaya Pengadaan Tanah sebesar Rp 1,832 Triliun, di luar beban CW yang dibatasi maksimum sebesar Rp 769 Miliar. Perkembangan regulasi yang demikian jelas disambut positif CW.

**Bagaimana tahapan pembangunan ruas Depok-Antasari akan dilaksanakan?**

Pembangunan akan dibagi dalam 3 seksi. Seksi 1, ruas Antasari - Krukut, *Insyallah* akan dimulai Februari 2014. Seksi 2, ruas Krukut - Sawangan pada Juli 2014. Diharapkan pada akhir kuartal ketiga 2015 sudah tembus dari Antasari sampai dengan Sawangan, dan



Tri Agus Riyanto

terkoneksi dengan JORR 1 di Simpang Susun Antasari dan JORR 2 di Simpang Susun Krukut. Untuk Seksi 3 Sawangan – Bojong Gede diharapkan pembangunannya dimulai awal 2023, tetapi diyakini akan bisa lebih cepat apabila inisiasi pembangunan ruas jalan tol Bojong Gede-Bogor-Ciawi yang sedang dilakukan CMNP sekarang berhasil.

#### Bagaimana sumber pendanaan proyek?

Pendanaan pembayaran tanah dilaksanakan melalui skema dana Badan Layanan Umum (BLU) dari Sekretariat BPJT Bidang Pendanaan dan dana *Land Capping* dari APBN. CW selalu memenuhi ketentuan di dalam PPJT termasuk ketentuan penyediaan jaminan pelaksanaan sesuai nilai investasi yang baru serta ketentuan setoran rekening pengadaan tanah.

#### Berapa nilai investasi dari proyek jalan tol Depok-Antasari?

Proyek jalan tol Depok – Antasari mengalami lonjakan nilai investasi yang sangat besar, yaitu sebesar Rp. 4,767 triliun dari sebelumnya Rp 2, 515 trillun. Untuk ini penyesuaian yang dilakukan adalah terhadap tarif tol awal, masa konsesi, pentahapan konstruksi, penyediaan fasilitas BLU dan *Land Capping*. Adapun dana yang telah terserap untuk pengadaan tanah hingga akhir September 2013 adalah sebesar Rp. 872 miliar, terdiri dari dana BLU Rp 580 miliar, dana *Land Capping* Rp 200 miliar, serta dana talangan dari CW Rp 92 miliar.

#### Bagaimana proses pembebasan tanah dilakukan?

Pembebasan tanah dilakukan melalui beberapa tahap seperti pengukuran tanah oleh BPN, pengukuran bangunan, biaya bangunan, tanaman dan lain-lain. Penentuan nilai ganti rugi tanah dilakukan oleh penilai independen yang bersertifikat, dan dilakukan melalui kaidah penilaian yang baku dan dapat dipertanggung-jawabkan. Semua tahapan pengadaan tanah termasuk tahapan penilaian dilakukan oleh instansi Pemerintah seperti BPN, Bina Marga, instansi dari daerah hingga ke tingkat kelurahan.

#### Bagaimana jika warga menolak tanahnya dibeli?

Dengan adanya penilaian harga tanah sesuai dengan kaidah yang baru dan

dapat dipertanggungjawabkan, pada umumnya harga yang ditawarkan ke masyarakat sudah bisa diterima. Tidak lagi ada perbedaan harga yang terlalu lebar atau permintaan masyarakat yang terlalu tinggi atau mengada-ada. Saat ini frekuensi pembayaran tanah kepada warga sedang tinggi-tingginya. Kondisi ini diperkirakan akan berlangsung hingga tahun depan.

**Proyek MRT akan memberikan dampak kemacetan yang luar biasa bagi Jakarta, yang hanya akan terurai dengan beroperasinya jalan tol Depok – Antasari**

#### Apa kendala utama dalam pengadaan tanah?

Dahulu kendalanya adalah perbedaan harga yang terlalu lebar antara penawaran dengan permintaan, sekarang kendalanya ketersediaan dana *Land Capping*. Tentu saja manajemen CW selalu berupaya mendorong percepatan proses pengadaan tanah yang memang menjadi tanggung jawab Pemerintah tersebut bisa berjalan lancar. Kendala lain, masih ada sejumlah warga yang kurang setuju dengan harga yang ditawarkan, disamping persoalan lokasi tanah yang terpencar-pencar, melewati 8 kelurahan di Jakarta dan Depok. Ternyata tidak hanya urusan harga. Saat harga disepakati pun bisa muncul masalah baru seperti surat asli kepemilikan tanah yang belum lengkap atau bahkan hilang.

#### Bagaimana prospek CW ke depan?

Prospek bisnis CW ke depan sangat bagus, mengingat ruas jalan tol Depok-Antasari adalah salah satu dari

8 koridor jalan tol radial Jakarta yang akan mampu berperan sebagai Jago-rawi kedua, khususnya akan membantu mengurangi beban lalu lintas pada koridor Bogor – Jakarta yang sekarang menumpuk di Cawang. Ruas Depok-Antasari juga berperan besar ketika proyek *Mass Rapid Transportation* (MRT) dibangun pada 2014 - 2020. Proyek tersebut akan memberikan dampak kemacetan yang luar biasa bagi Jakarta, yang hanya akan terurai dengan beroperasinya jalan tol Depok – Antasari meskipun secara bertahap ruas Antasari – Sawangan terlebih dahulu.

#### Apa yang diharapkan CW kepada CMNP?

Sukses CW tidak akan lepas dari dukungan CMNP sebagai pemegang saham mayoritas. Sebagai investor jalan tol terbesar kedua setelah Jasa Marga, sangat nyata determinasi dukungan CMNP bagi kelanjutan pelaksanaan jalan tol Depok-Antasari. Tentu saja CW berhadap dukungan tersebut paripurna hingga kelak koridor Antasari – Bogor bahkan hingga Ciawi bisa beroperasi penuh. Masuknya CMNP sebagai pemegang saham di jalan tol Bogor *Ring Road* tentunya tidak lepas dari *grand strategy* dalam membangun koridor Jakarta-Depok-Ciawi.

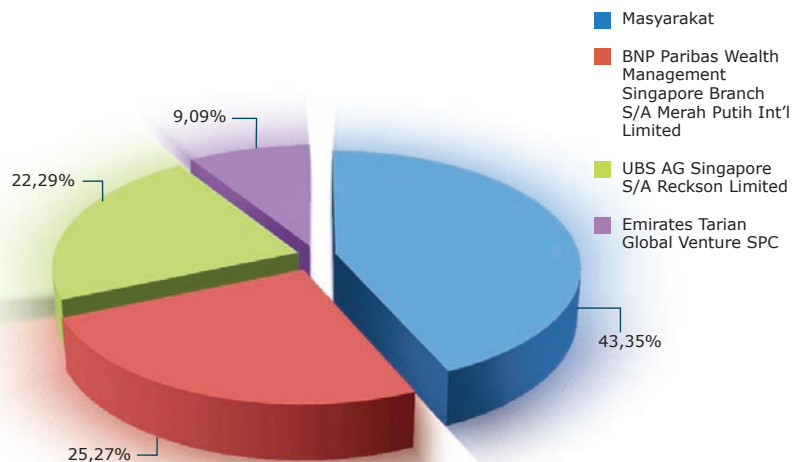
#### Kalau harapan kepada Pemerintah?

Pemerintah adalah pemilik sejati proyek ini, CW hanya diminta membangun dan mengoperasikan dengan imbalan masa konsesi untuk mengembalikan investasi dan keuntungan yang wajar. Yang paling menikmati tentu saja masyarakat, kemudian Pemerintah, baru terakhir adalah investor. Sehingga sudah semestinya kalau Pemerintah memberikan prioritas bagi proyek ini, khususnya pada periode pengadaan tanah.

#### Adakah pesan untuk Tim CW?

Proyek Depok-Antasari adalah amanah yang tidak ringan, sangat memerlukan *team work* yang solid. Butuh *super team*. Pembagian tugas yang tepat, kerja keras, dan fokus harus benar-benar dikawal agar target-target yang sudah direncanakan itu dapat terwujud. Perlu diingat, keberhasilan CW berarti juga keberhasilan dan masa depan CMNP. *This will be your greatest legacy*. Mari sama-sama kita wujudkan. (as)

### KOMPOSISI PEMEGANG SAHAM CMNP Periode 30 September 2013



Sumber : PT KSEI dan PT Raya Saham Registra

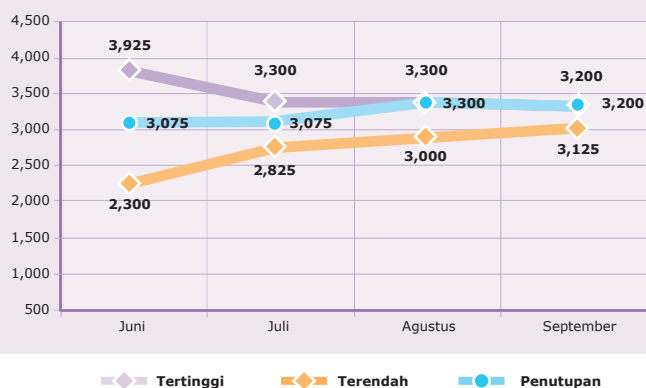
### ANALISA SAHAM CMNP Periode Juni - September 2013

RUPS Perseroan pada 24 Juni 2013 tidak mencapai quorum kehadiran Rapat, sehingga Perseroan kembali melaksanakan Rapat kedua dalam jangka waktu 21 hari sejak pelaksanaan Rapat pertama. Hal tersebut memberi dampak negatif terhadap pergerakan harga saham Perseroan di lantai Bursa.

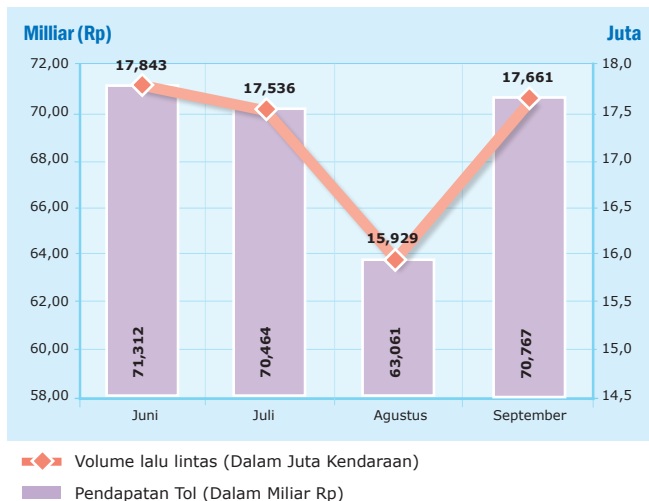
Tidak diterimanya Laporan Tahunan dan tidak disahkannya Laporan Keuangan Tahun Buku 2012 oleh Rapat, memberi pengaruh yang cukup signifikan terhadap pergerakan harga saham. Para investor merasa kecewa atas keputusan Rapat tersebut. Laba Bersih yang dicatatkan dalam Laporan Tahunan Tahun Buku 2012 sebesar Rp 390.319 Miliar tidak memberikan pengaruh terhadap keputusan Rapat, akibatnya investor kembali kecewa, karena tidak adanya pembagian dividen. Namun dikeluarkannya Laporan Keuangan Tengah Tahunan 2013 yang mencatatkan Laba Bersih sebesar Rp 201.650 Miliar, berhasil membangkitkan kembali kepercayaan investor terhadap kinerja Perseroan. Pada penutupan Agustus 2013 harga saham Perseroan menguat yaitu Rp 3.300 per saham.

Memburuknya Indeks Harga Saham Gabungan akibat dari pengaruh pasar global dan regional telah memberikan dampak negatif terhadap pergerakan seluruh saham dilantai bursa termasuk saham Perseroan. Kebijakan Bank Indonesia menaikkan suku bunga BI Rate guna menyelamatkan investor tidak memberikan pengaruh signifikan. Para investor beramai-ramai melepas sahamnya untuk menyelamatkan aset-asetnya. Sebagai saham *second liner* saham Perseroan mendapatkan dampak atas situasi tersebut. Pada penutupan September saham Perseroan harus kembali melemah yaitu Rp 3.200 per saham.

### PERGERAKAN HARGA SAHAM CMNP (Rp) Periode Juni - September 2013

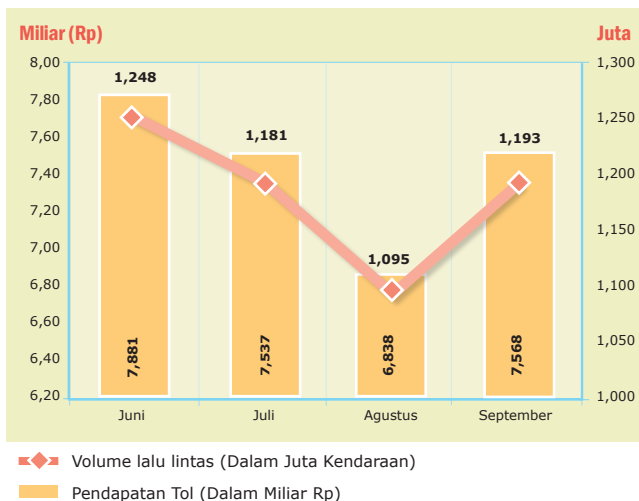


### VOLUME LALU LINTAS JIUT & PENDAPATAN CMNP\* Periode Juni - September 2013



JIUT: Tol dalam kota Jakarta  
\* Setelah revenue sharing

### VOLUME LALU LINTAS & PENDAPATAN CMS Periode Juni - September 2013





**Pembagian Ta'jil Gratis di Gerbang Tol** — Seperti Ramadhan tahun-tahun sebelumnya, pada Ramadhan tahun ini, CMNP kembali membagikan Ta'jil Gratis di 18 gerbang jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc, (8/7 – 8/8). Tidak kurang 2.200 paket ta'jil dibagikan setiap harinya kepada pemakai jalan atau 41.900 paket selama event. Acara ini terselenggara atas kerjasama CMNP dengan Radio El-Shinta, Radio Sonora dan beberapa sponsor lain.



**Santunan 2500 Paket Sembako Untuk Dhuafa** — Dirut CMNP Danty Indriastuty Purnamasari tengah menyerahkan secara simbolis bantuan 2500 Paket Sembako kepada Walikota Jakarta Utara Bambang Soegiyono, di Gedung Citra Marga, Selasa(30/7). Paket sembako disalurkan kepada dhuafa yang tinggal di koridor jalan tol, di 8 kelurahan Jakarta Utara. Pada acara yang sama juga diberikan santunan pemeliharaan 33 masjid dan donasi kepada Bazis Jakarta Utara.



**Peresmian Lapangan Futsal** — CMNP kembali menyediakan lapangan futsal bertempat di kolong tol RW 10 dan RW 13 Kelurahan Penjaringan. Tampak Manajer Pemeliharaan Bagus Medi tengah menyerahkan potongan tumpeng kepada Lurah Penjaringan yang menandai diresmikannya 3 lapangan futsal tersebut, Jum'at (30/8). Penyediaan sarana olah raga merupakan bagian dari program pengamanan kolong tol.



**Buka Puasa Gratis Untuk Umum** — Respon positif masyarakat pada penyelenggaraan Buka Puasa Gratis Ramadhan tahun lalu, membuat tahun ini CMNP kembali menyelenggarakan kegiatan yang sama bertempat di halaman depan Gedung Citra Marga (10/7 - 30/07). Jumlah masyarakat yang menikmati Buka Puasa Gratis tahun ini sebanyak 750 orang per hari atau 11.250 orang selama event.



**Penyaluran Bantuan Hewan Kurban** — Mengisi hari raya Idul Kurban tahun ini, CMNP kembali menyalurkan bantuan hewan kurban di masjid dan mushola, koridor jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc. Tampak Asisten Manajer Sekper Sholahuddin tengah menyerahkan bantuan 1 ekor sapi (dari 8 ekor sapi dan 8 kambing) bantuan CMNP pada Masjid Jami Hidayatul Karomah, Kelurahan Warakas, Sabtu (12/10).



**Santunan Anak Asuh Karyawan** — Sebanyak 100 anak asuh karyawan CMNP dan guru pembimbingnya menerima santunan Paket Sembako dari CMNP pada acara peringatan Nuzulul Qur'an di Masjid Nur Siti, Selasa(30/7). Selain mendapatkan santunan, mereka berkesempatan pula menikmati berbuka puasa bersama manajemen dan karyawan CMNP.

## Liputan Rapat Kerja RKAP 2014

**Raker Cermin Keseriusan  
dan Kebersamaan**

**Tahun 2013 akan segera berakhir. Ajang-ajang untuk menghadapi tahun 2014 pun dilakukan perusahaan untuk mencapai kinerja yang lebih optimal. Salah satunya, dengan melakukan Rapat Kerja Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (Raker RKAP).**

**S**ebanyak 12 unit kerja CMNP mengikuti Raker RKAP, yaitu Sekretaris Perusahaan, Satuan Pengawas Internal, Hukum, Umum, Teknologi Informasi, Sumber Daya Manusia, Manajemen Pengumpulan Tol, Pelayanan dan Pemeliharaan, Teknik, Keuangan, Akuntansi dan Investasi. Sesuai fungsi CMNP sebagai *holding company*, Raker RKAP juga diikuti oleh anak-anak perusahaan CMNP yaitu PT Citra Margatama Surabaya, PT Citra Waspahutowa, PT Citra Persada Infrastruktur dan PT Girder Indonesia. Keikutsertaan seluruh anak perusahaan tersebut bertujuan untuk mengkonsolidasikan program kerja, agar sejalan dengan program kerja yang akan dicapai oleh perusahaan secara keseluruhan.

Untuk efektivitas Raker, beberapa minggu sebelumnya mereka telah melakukan pemanasan dengan mempresentasikan RKAP-nya di depan Tim Panel. Tim inilah yang memfasilitasi unit kerja dan anak perusahaan, terutama dalam menetapkan standar presentasi, isi materi dan berbagai masukan penting lainnya, agar RKAP

dapat dipresentasikan dengan baik pada saat Raker.

**Raker Maraton**

Persiapan matang tersebut membuat Raker RKAP yang diselenggarakan pada 21,22 dan 23 Oktober 2013 di SanGria Resort & Spa Lembang Bandung, berjalan lancar. Raker digelar maraton setiap harinya mulai pukul 08.00 hingga menjelang larut malam. Manajer Divisi dan Direktur anak perusahaan secara bergiliran mempresentasikan kinerja 2013, program kerja dan anggaran 2014. Mereka berusaha keras memberikan pemaparan terbaiknya.

Diskusi RKAP terasa semakin hidup dengan hadirnya 15 panelis yang mewakili setiap unit kerja dan dipandu oleh Direksi yaitu Danty Indriastuty Purnamasari, Suarmin Tioniwar, Indrawan Sumantri, Alex Sumampow dan Agung Salim. Para panelis tak ragu-ragu menanyakan kelayakan RKAP yang dipresentasikan unit kerja dan anak perusahaan. Tak sekedar mempertanyakan, mereka juga memberikan banyak pertimba-

ngan dan masukan. Anggaran yang besar pun akhirnya dapat "dipangkas" sehingga terjadi efisiensi.

Menurut Direktur Keuangan Indrawan Sumantri "Raker RKAP bukanlah sarana "pembantaian" unit kerja dan program kerjanya, tapi bagaimana kita semua dapat memberikan RKAP yang terbaik buat kepentingan Perseroan ke depan". Hal tersebut juga dikuatkan oleh Ketua Pelaksana Raker Hasyim, bahwa "RKAP yang baik bukan sekedar berisi program dan angka-angka semata, tetapi program dan angka-angka itu harus benar-benar realistis sesuai urgensi dan kebutuhan perusahaan, alias tidak mengada-ada. Perencanaan anggaran harus juga didasari pemikiran dan alasan yang bisa diterima" tuturnya.

Ya, walaupun kerap diwarnai diskusi yang "tegang" diantara para peserta Raker, namun perdebatan tetap dapat berjalan positif. Sebagian besar unit kerja dan anak perusahaan bahkan berhasil menyelesaikan RKAP-nya dengan baik, meski sesekali rasa penat terpancar di wajah-wajah mereka. Rasa itu pun cepat sirna, karena udara





yang sejuk dan suasana pegunungan yang tenang, mampu memompa semangat para peserta Raker.

#### Satu Keluarga Besar

Senada dengan harapan Indrawan dan Hasyim, Direktur Operasi Suarmin Tioniwar pun mengingatkan pentingnya visi bersama dalam membangun perusahaan. "Kita semua ini ibarat baju putih. Kita adalah satu keluarga besar, yang mesti dilihat kepentingannya secara utuh, bukan partial-partial. Bahwa ketika saku baju putih itu ternoda tinta, maka bukan berarti kita bisa menjustifikasi bahwa baju putih itu jelek" ujarnya. Oleh sebab itu, apa yang kita lakukan dalam penyusunan RKAP, selayaknya mementingkan kebaikan dan kepentingan Perseroan,

bukan kepentingan individu atau kelompok tertentu.

Setiap unit kerja dan anak perusahaan, menurutnya juga harus berpikir efisien dalam penggunaan anggaran. Anggaran yang telah disediakan bukan harus dihabiskan. Penggunaan anggaran justru harus berorientasi terhadap pencapaian program,

bukan dihabur-hamburkan untuk kepentingan yang sebenarnya tidak diperlukan. Ibarat sebotol minuman super mahal, ketika perut kita sudah tak mampu menampung, mestinya kita berhenti meminumnya, jika tidak mau muntah" tutur Suarmin dihadapan peserta Raker.

Akhirnya, pada Rabu malam (23/10) Raker itupun usai dan berhasil menyelesaikan RKAP sebagai pondasi bisnis CMNP Group di tahun mendatang. Meski dengan beberapa catatan, RKAP tersebut siap dimintakan persetujuannya dari Dewan Komisaris. "Saya gembira dan bersyukur penyelenggaraan Raker RKAP kali ini lebih bagus dari raker-raker sebelumnya. Ini karena keseriusan kita dalam mempersiapkan segala sesuatunya dengan baik," tutur Indrawan.

Keesokan pagi, Kamis (24/10) seluruh peserta menikmati sarapan pagi bersama, diiringi persembahan group musik "Akar Kina" yang menghibur. Permainan dengan berbagai hadiah menarik membuat suasana kekeluargaan semakin hangat. Acara menjadi lebih semarak dengan unjuk bakat menyanyi. Direktur Umum dan TI Alex Sumampow bahkan tak ingin ketinggalan membawakan lagu Poco-poco, lengkap diiringi tarian latar para peserta. Sementara, Indrawan Sumantri menyanyikan sebuah *hits* "Akhirnya Kumenemukanmu" dengan penuh perasaan. Sorak sorai para peserta semakin "pecah" ketika General Manager CMS, Soetarno Sukirto unjuk kebolehan dengan goyang heboh, termasuk bagaimana ia memimpin goyang Cesar yang "wajib" diikuti oleh seluruh peserta yang hadir pagi itu.

Penyelenggaraan Raker RKAP kali ini memang terasa istimewa, karena mencerminkan keseriusan dan kebersamaan unit-unit kerja CMNP dan anak-anak perusahaan dalam memajukan CMNP Group. Cerminkan yang seyogyanya disadari sebagai sebuah kebutuhan, karena keberadaan, peran dan kinerja mereka haruslah in line dalam hubungan anak dan induk perusahaan yang harmonis. Semoga hasil RKAP ini dapat dilaksanakan secara optimal di tahun mendatang. (sol)



**RUPST/RUPSLB CMNP** — Dewan Komisaris dan Direksi CMNP, sedang mengikuti jalannya RUPST/RUPSLB CMNP Ke-2 yang dilaksanakan di Gedung Citra Marga, Senin (15/7). Rapat diantaranya menyetujui pembatalan penerbitan obligasi senilai 1,2 Triliun serta mengangkat Dewan Komisaris dan Direksi yang baru.

**Dewan Komisaris:**

Reza Herman Surjaningrat (Komisaris Utama), Candra Hermanto (Komisaris Independen), Fitria Yusuf (Komisaris Independen), Sari Putra Joseph (Komisaris Independen), Amir Gunawan (Komisaris Independen), Ievan Daniar Sumampow (Komisaris), Muhammad Ali Reza (Komisaris)

**Direksi:**

Danty Indriastuty Purnamasari (Direktur Utama), Alex M. Sumampow (Direktur Umum dan IT), Indrawan Sumantri (Direktur Keuangan), Agung Salim (Direktur Pengembangan dan Pengawasan), Suarmin Tioniwar (Direktur Operasional)



**Amandemen PPJT CW** — Direktur Utama CW Tri Agus Riyanto (tengah kanan) bersama Kepala BPJT (tengah kiri) sedang menandatangani amandemen Perjanjian Pengusahaan Jalan Tol (PPJT) Depok-Antasari, Kamis (20/6). Materi amandemen PPJT diantaranya memuat kesepakatan bahwa Pemerintah akan menanggung biaya pengadaan tanah sebesar Rp 1,645 Triliun, di luar porsi biaya yang menjadi beban CW sebesar Rp 580 Miliar.



**Halal Bi Halal CMNP** — Manajemen dan Karyawan CMNP serta anak perusahaan tengah serius mendengarkan amanat dari Dirut CMNP Danty Indriastuty Purnamasari pada acara Halal Bi Halal di Ruang Serbaguna Gedung Citra Marga, Rabu (21/8). *Event* yang dihadiri juga mantan Direksi dan karyawan CMNP ini merupakan silaturahmi tahunan yang menampilkan Ustadz Aa Hadi dan Winda Idol.



**Silaturahmi Manajemen CMNP dan BPJT/Bina Marga** — Direksi CMNP dan manajemen BPJT -Bina Marga sedang mengikuti acara silaturahmi bertempat di Hotel Darmawangsa Jakarta, Senin (16/9). Pada acara tersebut juga diagendakan presentasi rencana pengembangan jalan tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc.



**Media Gathering** — Direktur Keuangan, Indrawan Sumantri (ketiga dari kiri) tengah melakukan tanya jawab dengan wartawan pada acara *Media Gathering* dan Buka Puasa Bersama di Ruang Serbaguna Gedung Citra Marga, Selasa (30/7).



## Menegakkan Pelayanan Prima, Bisakah?

Oleh : Zulkhair

**Senyum seorang Petugas Pengumpul Tol di gerbang bisa jadi begitu berarti bagi pengguna jalan tol. Bagaimana tidak, di tengah kondisi jalan yang padat, sedikit senyum mungkin bisa menjadi sedikit pelipur kepenatan. Senyuman itu sebenarnya bukan hanya untuk pengguna jalan tol, tetapi sesungguhnya untuk petugas Pengumpul Tol itu sendiri.**

**Y**a, bekerja dengan senang hati akan menjadi dorongan positif dan akan terpancar dari sikap karyawan. Hal itu menjadi penunjang penting dalam menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab dan profesional. Terlebih, PT Citra Margatama Surabaya (CMS) merupakan perusahaan yang jenis usahanya bersentuhan langsung dengan para pelanggannya. Dengan memberikan pelayanan yang baik pada pelanggan, secara tidak langsung karyawan telah memelihara nama baik dan menciptakan citra positif perusahaan.

### Pentingnya Tanggung Jawab

Kesadaran dalam melakukan tugas dengan penuh tanggung jawab menjadi pondasi penting dalam menciptakan pelayanan prima. Dengan bekerja sungguh-sungguh, karyawan dapat meminimalisir kesalahan sehingga tak perlu memperbaiki atau mengerjakan ulang pekerjaannya. Agar dapat meminimalisir kesalahan dalam pekerjaan, karyawan dapat mengidentifikasi kekurangan atas pekerjaan yang telah dilakukan. Catatan-catatan atas kesalahan atau kekurangan, hendaknya menjadi pelajaran penting untuk dipahami dan dicamkan lebih serius, agar tidak terjadi lagi kesalahan atau kekurangan yang sama pada

pelaksanaan pekerjaan berikutnya.

Perlu disadari, pelaksanaan tugas dengan tanpa rasa tanggung jawab dan profesional bisa berdampak negatif bagi karyawan itu sendiri. Misalnya, dengan pelayanan yang buruk atau lambat akan membuat karyawan mendapat kritik atau respon negatif dari pemakai jalan. Sedangkan, bagi karyawan yang kerap terlambat, akan menurunkan kredibilitas karyawan itu sendiri. Keterlambatan juga bisa membuat produktivitas berkurang, disamping membuat hubungan kerja antar tim dapat terganggu.

Bekerja dengan penuh tanggung jawab dan profesional membuat karyawan terhindar dari berbagai dampak negatif yang dapat menurunkan kredibilitas perusahaan dan karyawan itu sendiri. Namun, lebih dari itu, tanggung jawab yang dijalankan dengan profesional, akan menumbuhkan kepuasan atas apa yang telah dilakukan dan menjadi penghargaan bagi diri sendiri.

### Mempertahankan Prestasi

Pada bulan Mei yang lalu, CMS baru saja memperoleh penghargaan prestisius dengan menjadi yang terbaik dalam ajang *Service Quality Award 2013* kategori *Toll Road* yang

diselenggarakan Majalah *Service Excellence* dan Lembaga Riset *Carre Center Customer Satisfaction and Loyalty* (Carre CCSL).

Prestasi tersebut tentu merupakan buah dari kerja keras manajemen dan seluruh karyawan dalam menciptakan pelayanan prima. Penghargaan yang seharusnya tidak membuat kita lengah, apalagi pongah, tetapi justru memberikan tanggung jawab moral lebih dan pelecut semangat bagi segenap manajemen dan karyawan dalam memberikan dan menegakkan pelayanan prima, tidak saja sebagai kebutuhan, tetapi seharusnya menjadi budaya yang perlu terus dijunjung tinggi.

Menjadi yang terbaik memang tak mudah, tetapi mempertahankan prestasi terbaik di masa-masa yang akan datang, jauh lebih tidak mudah. Sangat tergantung kesiapan dan komitmen perusahaan dalam mendukung dan memfasilitasi pelayanan, serta bagaimana kesiapan dan komitmen karyawan dalam menjalankan pekerjaan sesuai *Standar Operating Procedures* (SOP) dengan benar. Ayo CMS, Kamu Bisa!!

*\*Penulis adalah Kadep Humas, Pengembangan SDM dan Hubungan Industrial CMS*



**Aa Hadi, Ustadz**

## *Kelakar Ala* **Aa Hadi**

**S**ederhana dan bersahaja adalah kesan pertama bertemu dengan sosok yang satu ini. Pembawaannya yang kalem, ternyata menyimpan selera humor yang tinggi. Ya.. dialah Aa Hadi, ustadz yang identik dengan sorban putih ini sepiantas mirip Aa Gym, bahkan suaranya, tak jauh beda. Kekuatan materi tausiahnya seringkali diselingi dengan kelakar-kelakar spontan segar yang mengundang senyum, bahkan tawa. Tak hanya syarat dengan pesan-pesan moral, tapi kerap kali kelakar itu mampu memberikan "atsar" (sentuhan yang mendalam) pada qalbu jamaahnya.

Ketika mengisi acara Halal Bi Halal Keluarga Besar CMNP (21/8) lalu, Aa Hadi tak segan-segan menggoda istrinya. "Ada juga yang niatnya hadir disini nungguin suami, mudah-mudahan dikasih amplop, ada tuh disini, ada" ujarnya sambil senyum-senyum. Sontak kelakar itu disambut gerrrr hadirin. Cece Kirani istrinya, yang dijadikan sasaran itupun malu-malu, karena banyak pasang mata menatapnya. Tentu saja kelakar itu bukan bertujuan untuk memalukan istri tercinta, tapi untuk mengajak orang agar selalu ikhlas dalam melakukan setiap amal ibadah. (ms)





## Bambang Soegiyono, Walikota Jakarta Utara

### Mendadadak "Da'i"

**K**esan tegas dan berwibawa tampak jelas tersirat pada orang nomor satu di Jakarta Utara ini. Pada beberapa event CSR yang digelar CMNP baik di Gedung Citra Marga maupun di wilayah CSR perusahaan, suami dari Nanik Widyastuti ini kerap kali hadir. Maklum selaku Walikota, Pak Bambang perlu merangkul banyak perusahaan, termasuk CMNP untuk bersama-sama membangun Jakarta Utara.

Lain ladang, lain belalang. Jika Jokowi terkenal dengan gaya blusukan-nya, maka Pak Bambang ini terkenal dengan gaya pidatonya, yaitu dengan mengutip hadist atau ayat-

ayat Al-Qur'an. Tentu saja ayah dari 3 putra ini bukan memposisikan dirinya sebagai mubaligh atau da'i, tapi tetap sebagai Walikota. "*Laa In Syakartum La azidannakum Walaa in Kafartum Inna Adzabi Lasyadid*", demikian ayat Al-Qur'an yang disampaikan dihadapan Direksi CMNP dan para Camat dan Lurah pada event CMNP Peduli Agustus lalu.

Begitu fasihnya menyampaikan ayat-ayat al-Qur'an dalam pidatonya (apalagi jika pakai sorban dan baju gamis), barangkali orang awam akan sulit membedakan, apakah pria berkumis ini seorang da'i atau Walikota. *Wallahu a'lam. (ms)*

## Suharno, Tim Pembebasan Tanah CW

### Mendadadak "Panen"

**B**etul kata orang, Betawi memang punya gaye. Paling tidak fenomena itu dirasakan oleh Suharno, salah satu anggota Tim Pembebasan Tanah jalan tol Depok-Antasari. Bapak dari Serina dan Selvira ini tahu betul bagaimana kerasnya warga Betawi menolak tanah tumpah darahnya mereka dibeli untuk tol. "Sedih juga kala itu" tutur Harno, panggilan akrabnya.

Namun tak ada asap, kalau tidak ada api. Ternyata penolakan warga tersebut lebih karena informasi yang kurang jelas. Parahnya keberadaan mereka ditunggangi pula oleh orang-orang yang punya kepentingan lain.

Melalui program sosialisasi, pelan tapi pasti Warga Betawi yang semula menolak keras itu akhirnya bersedia tanahnya dibeli dengan harga yang layak. Wajah ramah-pun merona bahagia. Seakan berhutang budi, banyak diantara mereka menganggap pria ramah ini sebagai saudara. Beberapa kali anjangsana selalu disambut bak raja. Bahkan ia rela mobilnya dipenuhi hasil panen warga seperti pisang, jagung, singkong, ubi dan pepaya. *(ms)*



## Sri Wahyuni, Pengumpul Tol

### Mendadak "Bento"



#### "Bento..Bento..Bento.."

Penggalan lirik lagu yang dipopulerkan Iwan Fals pada tahun 90-an itu, ternyata menjadi panggilan akrab Petugas Pengumpul Tol yang satu ini. Ibu tiga anak dan pemilik nama asli Sri Wahyuni pun tampak nyaman, bahkan senang dengan panggilan itu. Maklum saja istri dari Polisi Rahmat Susanto ini, penggemar berat lagu Bento. Karena hobinya menikmati lagu Bento saat bertugas di gardu tol itu pula, membuat teman sejawat kompak memanggilnya Bento.

Berbeda dengan makna harfiah kata Bento dalam Bahasa Jawa yang berarti bodoh atau bandel, Bento

yang ceria dan "ramai" ini, nyatanya sangat kreatif memanfaatkan peluang, dengan mencoba peruntungan melalui bisnis kuliner yang menyertakan nama Bento di belakang menu andalannya — "Bakwan Malang Bento".

Makanan berkuah panas, pedas dengan butiran bakso urat dan bakso goreng racikan spesial Bento, ternyata memang laris manis. Tak hanya tetangga, kerabat ataupun sejawat di Divisi MPT, seantero Citra Marga pun mengakui Bakso Malang Bento memang benar-benar lezat. Beberapa event perusahaan seperti HUT CMNP, Halal Bi Halal pernah kita nikmati hidangan khas Bento ini. Nyam...nyam....nyam. (ms)

## Hendra Untung, Pemegang Saham CMNP

### Pembuktian Sang Minoritas



RUPS CMNP dipimpin oleh pemegang saham minoritas. Peristiwa langka itu benar-benar terjadi pada saat agenda kedua RUPSLB CMNP, Senin (15/7) tentang "persetujuan pelaksanaan pemeriksaan (special audit) atas laporan keuangan perseroan tahun buku 2012 dan laporan keuangan periode Januari-Mei 2013" yang berjalan alot. Perdebatan sengit antar pemegang saham pun tak terelakkan.

Demi menghindarkan pihak yang akan diaudit memiliki benturan kepentingan, maka Ketua Rapat akhirnya menyerahkan agenda tersebut dipimpin oleh salah satu pemegang saham yang hadir. Ketika banyak anggota Rapat tak bersedia merespon penawaran itu, disaat itulah tiba-tiba sosok sederhana dan apa adanya, Hendra Untung, pemilik 500 lembar saham yang mewakili suara minoritas, mengacungkan tangan. Didampingi Senior Officer Hukum CMNP Erni Hernan, Pak Hendra demikian ia akrab disapa, akhirnya mampu membuktikan diri sebagai pemimpin Rapat yang baik. Meski kaku dan sering mengundang tawa, nyatanya agenda alot itu berjalan mulus dan berhasil mengambil keputusan bulat. (as)

**Winda Viska Ria, Artis Penyanyi**

## *Ketika* **Winda Idol** **"Terpikat"**

**K**alau anda suka menonton komedi situasi OB (Office Boy) di RCTI pasti mengenal sosok Sekretaris centil "Sasha" yang menggemaskan. Bagi anda yang suka dengan OVJ (Opera Van Java) pasti anda tahu juga sosok salah satu sindennya. Dia adalah Winda Viska Ria atau lebih dikenal dengan Winda Idol.

Walaupun tersisih di ajang Indonesian Idol musim pertama, bukan berarti sebuah kegagalan bagi seorang Winda. Bisa dibilang ajang tersebut justru merupakan awal kesuksesannya kini. Pembawaannya yang ceria, sering membuat banyak orang terhibur.

Putri dari ibu Maemunah ini, memang terkenal pandai menghidupkan suasana. Ini terbukti saat Winda tampil menyanyi pada acara Halal Bi Halal (HBH) Keluarga Besar Citra Marga Agustus lalu. Tiba-tiba ia mengaku terpikat dengan salah satu karyawan "Mas Bambang" namanya. "Selain kerja disini, Bapak punya usaha ya?" tanya Winda manja. Mas Bambang menjawab "Kok tahu?". "Usaha Bapak jualan AC ya? Eee... soalnya saat lihat Bapak, hati saya jadi sejuuuuuk banget", celoteh Winda. Sontak hadirin bertepuk tangan dan tertawa.

Tak cukup menggoda manja, kali ini Winda memaksa Mas Bambang menyanyi, padahal banyak orang tahu, Mas Bambang kurang bisa menyanyi. Alhasil, dua suara itu nggak nyambung arahnya. Keusilan Sang Sindén ini terus berlanjut dan semakin seru, terlebih saat Winda memerankan suara kecilnya "Sasha OB" lengkap dengan "sengrok-sengrok" yang bikin gerrrrr.

Karena penasaran, usai acara Redaksi WCM sempat menanyakan, kenapa Winda bisa bersuara aneh seperti itu?. Ternyata itu kebiasaan suara Winda saat bercanda sama mamanya. "Mama bilang, kalau aku sering jahil, nanti dikutuk akan terus bersuara seperti itu. Eh, ternyata betul, dalam OB dan keseharian, sering aku begitu" tuturnya geli. (as)



## ● TIPS

## Berkomunikasi dengan Atasan

Cara Anda berkomunikasi dengan atasan merupakan salah satu kunci kesuksesan dalam meniti karier. Anda harus bisa mengoptimalkan setiap kesempatan untuk berkomunikasi dengan atasan Anda sebaik mungkin. Mungkin Anda tidak memiliki banyak waktu untuk berkomunikasi dengan atasan, oleh karena itu Anda harus mampu berkomunikasi dengan efektif. Berikut beberapa hal yang bisa Anda terapkan saat berkomunikasi dengan atasan.



### 1. Mendengarkan

Komunikasi yang efektif dimulai dari kemampuan dalam mendengar. Anda harus mendengarkan setiap pembicaraan atasan dengan seksama. Perhatikan keseriusan dan antusiasme dalam mendengarkan informasi atau instruksi dari atasan Anda. Keseriusan dan antusiasme dari seseorang dalam mendengar, bisa dilihat dari sikapnya pada saat mendengar. Oleh karena itu kemampuan dalam mendengar merupakan bentuk komunikasi yang sangat penting untuk diperhatikan.

### 2. Bertanya dan Memberi Tanggapan

Jangan keliru, seorang bawahan yang baik bukanlah orang yang melakukan semua instruksi dari atasannya tanpa pertimbangan apapun. Oleh sebab itu, apabila Anda belum mengerti apa yang dimaksudkan oleh atasan, haruslah Anda bertanya. Demikian juga apabila Anda merasa perlu memberikan ide, untuk memperkuat ataupun merubah instruksi dari atasan Anda, lakukanlah dengan cara yang sopan dengan alasan-alasan yang kuat, supaya Anda tidak dianggap sebagai karyawan yang sulit diatur. Untuk itu, Anda perlu mempelajari karakter dari atasan, agar Anda bisa mencari waktu dan sikap yang tepat untuk berkomunikasi dengan dia.

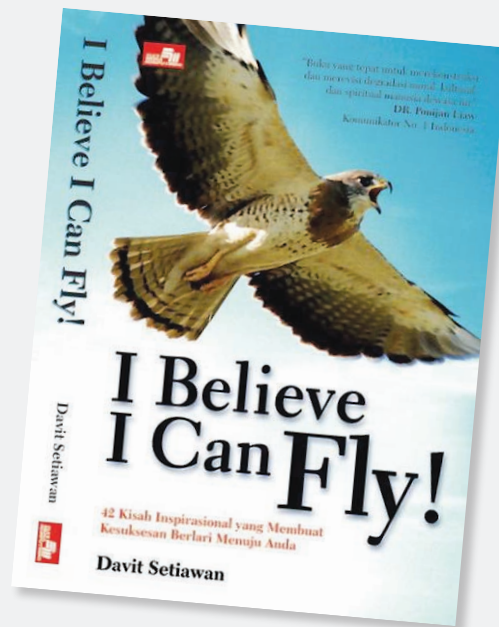
### 3. Melaporkan

Teknik serta etika dalam melapor adalah sesuatu yang bisa dipelajari dengan mudah. Berikut, beberapa tips yang perlu Anda perhatikan dalam membuat laporan (lisan ataupun tulisan):

- ◆ Buatlah konsep atau poin-poin yang akan Anda laporkan kepada atasan Anda.
- ◆ Laporan harus mudah dimengerti. Jangan menggunakan kata atau istilah yang terlalu canggih.
- ◆ Laporan tertulis harus dibuat secara sistematis. Misalnya dengan urutan : latar belakang, tujuan, analisa dan kesimpulan serta ide-ide yang perlu Anda sampaikan. Tulisan perlu disampaikan dalam bahasa yang mudah dimengerti dan ringkas.
- ◆ Berbicaralah dengan jelas.
- ◆ Perhatikan etika dalam menyampaikan laporan. Hindari tendensi kebiasaan menyalahkan pihak-pihak tertentu.

(Sumber : <http://ronnysiagian.com>)

## ● RESENSI BUKU



## I Believe I Can Fly!

### 42 Kisah Inspirasional yang Membuat Kesuksesan Berlari Menuju Anda

Ditulis oleh Davit Setiawan, yang berisikan tentang pengembangan diri dan motivasi, diterbitkan oleh Elex media Komputindo.

#### Sinopsis buku:

Dalam sepanjang perjalanan kehidupan, sering kali kita harus melewati jalan yang diliputi kerikil masalah, hujan rintangan, dan badai penderitaan. Pada saat demikian, kehadiran seorang sahabat untuk memberikan dorongan, motivasi dan solusi menjadi penting. Jika saat semuanya tidak ada, maka buku dapat dijadikan sahabat terbaik.

Buku *I Believe I Can Fly!* dapat menjadi salah satu sahabat terbaik anda. Penulis mengajak kita semua untuk menyelami makna serta proses untuk menjadi seorang Champion. Semua kesuksesan besar bermula dari keyakinan yang kuat serta kemauan untuk mencoba sampai mimpi kita terwujud.

Jika saat ini mimpi Anda belum terwujud, buku ini akan menemani Anda mengarungi jalan kesuksesan dengan semangat. Buku ini berisikan cerita-cerita inspiratif, dan mudah dicerna serta penuh makna. Buku ini sangat pantas untuk anda hadiahkan kepada diri anda dan orang-orang yang anda sayangi.

### Puisi Rindu Buat Sahabat

*Sengaja aku susuri jalan itu ...  
Mengenang setiap sudut  
yang pernah kusinggahi bersamamu*

*Sengaja aku buka lembaran itu ...  
Mengingat setiap kata yang terucap  
Ketika kita masih bersamamu, disini*

*Sengaja kulapangkan pintu hatiku  
Seperti saat aku menerima hadirimu  
Karena hari ini aku sangat merindu*

*Cepat sembuh sahabat .....*



Untung Wahyudi



Sari Wulan



Hariyanti



Didik Widiyanto



### RENUNGAN

## Jangan Remehkan Kebaikan Sekecil Apapun

**K**etika sore sepulang kerja seorang suami melihat isterinya tertidur pulas karena kecapekan bekerja sehari-hari di rumah. Suami itu mencium keningnya dan bertanya, "Bunda, udah shalat Ashar belum?". Isterinya terbangun dengan hati berbunga-bunga "sudah yah" jawabnya. Ia beranjak dari tempat tidur dan segera menyiapkan makanan untuk suaminya. Sore itu ia memasak makanan kesukaan sang suami. "Lihat nih, aku memasak khusus kesukaan ayah". Sambil memperlihatkan piring yang berisi sepotong kepala ayam. Sang suami memakannya dengan lahap

dan menghabiskan. Isterinya bertanya "Ayah, kenapa suka makan kepala ayam, padahal aku sama anak-anak paling tidak suka dengan kepala ayam". Suaminya menjawab, "Itulah sebabnya karena kalian tidak suka, maka ayah suka makan kepala ayam, supaya isteriku dan anak-anakku mendapatkan bagian yang terenak".

Mendengar jawaban itu, air mata sang istri tak tertahankan. Jawaban itu menyentak kesadarannya yang paling dalam. Tidak pernah dipikirkan olehnya, ternyata sepotong kepala ayam begitu indah sebagai wujud kasih sayang yang tulus, kecintaan suami terhadap dirinya dan anak-anak. "Terimakasih ya ayah atas cinta dan kasih sayangmu" ucap sang isteri. Suaminya menjawab dengan senyuman, pertanda kebahagiaan hadir didalam dirinya.

(Sumber: iphincow.com)

## INFO KITA



**Sosialisasi Uang Makan dan Transport** – CMNP kembali melakukan penyesuaian uang makan dan transport karyawan, serta pemotongan uang transport sebagai konsekuensi atas keterlambatan tiba di kantor dan atau pulang lebih cepat. Sosialisasi dihadiri para perwakilan unit kerja, bertempat di Ruang Rapat CMNP, Selasa (2/7).



**Pelatihan Interpretasi Standar Akutansi Keuangan (ISAK)** – CMNP bekerjasama dengan Osman Bing Satrio & Eny menyelenggarakan pelatihan ISAK 16 tentang Perjanjian Konsesi Jasa yang bertempat di Gedung Citra Marga, Kamis (9/19). Pelatihan diikuti oleh para manajer dan asisten manajer di lingkungan CMNP.



**Pelepasan Peserta Ibadah Haji** – Musim Haji tahun 2013 CMNP memberangkatkan 3 orang karyawan untuk menunaikan Ibadah Haji. Pelepasan mereka (Penny Sri Lestari/ Divisi Investasi, Ali Basya /MPT dan Surahman/ PP) dilangsungkan pada acara Halal Bi Halal di Ruang Serbaguna, Rabu (21/8). Kebijakan ibadah haji atas biaya perusahaan diberikan kepada 10 karyawan setiap tahunnya, namun realisasi pemberangkatan kerap terkendala karena batasan kuota.



**Anugerah Bisnis Review Award (ABR Award 2013)** – CMNP kembali menjadi finalis ABR Award 2013. Dalam ajang tersebut CMNP diwakili oleh Hari Sasongko (kategori *Risk Management*), R. Bagus Medi Suarso (kategori *Operational Management*) dan Sholahuddin (Kategori *Corporate Communication*). Dalam penjurian di WTC Jakarta, Jum'at (6/9) tersebut, *Corporate Communication* CMNP meraih peringkat 8 dari 40 finalis.



**HUT Ke-14 SK-CMNP** – Memperingati hari jadinya yang ke-14 SK-CMNP menggelar seminar ketenagakerjaan dengan narasumber Indra S.H (Anggota Komisi III DPR RI) bertempat di Ruang Serbaguna CMNP, Kamis (26/9). Selain pemotongan kue ulang tahun, berdoa dan bagi-bagi *doorprize*, acara yang dihadiri lebih dari 100 anggota SK-CMNP ini juga menampilkan *Samy Stand up Comedy* yang menghibur.



**Pelatihan Bahasa Inggris** – Sebagai upaya meningkatkan ketrampilan berbahasa Inggris yang dapat menunjang kinerja Biro Hukum, perusahaan menggelar kursus bahasa Inggris untuk seluruh personil Biro Hukum. Pelatihan berlangsung seminggu 2 kali, sebanyak 44 kali pertemuan dan dimulai pada Selasa (3/9).



**Peremajaan Armada Operasional CMNP** - Untuk meningkatkan mutu pelayanan jalan tol, CMNP melakukan peremajaan armadanya pada Kamis (29/8) di halaman belakang Gedung Citra Marga. Peremajaan armada meliputi 6 armada Patroli, 2 armada Pamtol, 7 armada PJR dan 10 armada Pengumpul Tol.



**Sahur di Gerbang** - Sebagai bentuk perhatian perusahaan kepada karyawan yang sedang bertugas di lapangan pada bulan Ramadhan, Direktur CMNP Bp. Alex Sumampow tengah memberikan menu sahur kepada Karyawan Operasional, Sabtu dini hari, (27/7). Sahur di Gerbang merupakan bagian dari acara "Semarak Ramadhan CMNP" yang juga diisi dengan agenda Tarhib Ramadhan, Kajian Ba'da Dzuhur, I'tikaf, Peringatan Nuzulul Qur'an, Buka Puasa Gratis untuk Umum, Ta'jil Gratis di Gerbang Tol, Santunan Dhuafa, Pemeliharaan Masjid dan donasi untuk Bazis Jakarta Utara.



**Penyuluhan Kesehatan** - Dalam rangka mengkampanyekan gaya hidup sehat, CMNP kembali menggelar penyuluhan kesehatan bekerjasama dengan RS Mitra Kemayoran, bertempat di Ruang Serbaguna CMNP, Senin (30/9). Penyuluhan dengan tema "Mengenal Diabetes, Risiko dan Penanganannya" dihadiri lebih dari 100 peserta dan menghadirkan nara sumber Dr. F. Eliana Taufik, SPpD, KEMD spesialis penyakit dalam dan konsultan endokrin metabolik diabetes.

## ● ALIH TUGAS

### Daftar Karyawan Alih Tugas Periode Juli – September 2013

NO	NIK	NAMA	JABATAN LAMA	JABATAN BARU *	TMT
1	87100003	MARDOYO	STAF ADM. TRANS & KOM	STAF TRANS & KOM	1/7/2013
2	89120007	NUNUNG SETIYAWATI	STAF ADM. TAPERSIP	STAF TAPERSIP	1/7/2013
3	89100026	SULAIMAN	STAF ADM. TAPERSIP	STAF ADM. PENGADAAN	1/7/2013
4	94090002	SAMSUNUR	STAF ADM. HUMAS	STAF PUBLIC RELATION	1/8/2013
5	M0002005	FAHRIZAL EFFENDI	PENGUMPUL TOL	STAF CSR	1/9/2013
6	97100006	Y.C. WIDIASTUTY	STAF HUMAS	PJS. SENIOR OFFICER CSR	1/9/2013

\* Status Promosi

## ● TAHUKAH ANDA

## Awet Muda Berkat Jalan Kaki

**I**ngin terlihat lebih muda dari usia sebenarnya secara murah dan sehat? Jalan kaki saja. Hal ini terjadi karena dengan berjalan kaki, sel-sel tubuh kita akan mendapat cukup oksigen dan produksi kolagen lebih aktif. Hal ini menguntungkan untuk kulit karena kelembabannya selalu terjaga. Demikian kesimpulan riset yang dilakukan Kerrie L Moreau, PhD, peneliti dari University of Colorado.

(Sumber : [motivationplannet.wordpress.com](http://motivationplannet.wordpress.com))

## Penangkal Diabetes

**S**ebuah penelitian terbaru di Inggris mengindikasikan brokoli memiliki zat penting yang mampu memperbaiki dan mengembalikan fungsi pembuluh darah yang rusak akibat diabetes. Peneliti dari Universitas Warwick meyakini, zat yang bernama sulforaphane ini, memiliki peran besar dalam memulihkan kembali pembuluh darah.

Sulforaphane juga mampu merangsang produksi enzim-enzim yang dapat melindungi pembuluh darah dan menurunkan molekul-molekul yang menyebabkan kerusakan sel-sel secara signifikan. Sayuran-sayuran jenis brassica seperti brokoli sebelumnya memang berkaitan dengan rendahnya risiko serangan jantung dan stroke.

Orang yang mengidap diabetes tercatat memiliki risiko lebih besar hingga lima kali lipat mengidap penyakit kardiovaskuler seperti serangan jantung dan stroke; yang keduanya juga berkaitan dengan kerusakan sel-sel pembuluh darah.

(Sumber : <http://www.dechacare.com>)



## ● MENIKAH



## Selamat Menempuh Hidup Baru

Semoga menjadi keluarga yang sakinah, mawadah dan warohmah

Erni Hernan Mardiana (Biro Hukum)  
dan Adiatama Wicaksana  
Menikah tanggal 21 Agustus 2013

## ● TEKA-A

## Pegal *Sebulan*

**K**isah nyata ini dialami oleh karyawan Citra Margatama Surabaya (CMS), sebut saja Paijo. Demi gaya hidup sehat, sebelum menjalani rutinitas, Paijo selalu sempatkan lari pagi keliling komplek yang tak jauh dari tempat kost-nya.

Putaran pertama bisa dilalulinya dengan nyaman. Merasa belum puas Paijo mencoba putaran kedua. Untung tak dapat diraih, malang tak dapat ditolak, tiba-tiba salah satu warga komplek mengeluarkan dua 2 ekor anjing herder, mungkin untuk diajak jalan-jalan pagi seperti Paijo. Saat pemilik rumah menutup pagar, kedua ekor anjing itu langsung lari. Paijo yang sedang asyik lari dan bernyanyi itu, tiba-tiba kaget bukan kepalang, "Guk.. Guk.. Guk..!", Paijo dikejar anjing. Spontan ia lari terbirit-birit ketakutan dan ... terjatuh. Sambil memaki dan mengusir anjing itu, ia meminta tolong. "Tolong-tolong...awwww jerit Paijo membahana seantero komplek. Anjing herder itu berhasil menggigit pantat kiri Paijo.

Warga yang mendengar jeritan itupun berdatangan tak terkecuali pemilik anjing yang langsung minta maaf dan segera mengamankan anjingnya. Melihat Paijo yang pucat pasi kesakitan, warga komplek menawarkan berobat ke rumah sakit. "Gak apa apa kok pak, terima kasih" tolak Paijo. Sesampai di rumah, Paijo langsung mandi dan oww ia mendapati pantat kirinya membiru. Walau digigit anjing, hari itu Paijo tetap ngantor.

Satu bulan berlalu, Paijo mengeluh pantat yang digigit anjing itu terasa pegal yang tak kunjung reda. Berkali-kali Paijo ngomel sendiri "dasar anjing.. liat pantat gua aja nafsu..". Bedul yang mendengar regekan Paijo langsung nyeletuk "makanya punya pantat jangan sexy- sexy...haha". (as)



## ● KUIS

### Pertanyaan Kuis WCM Edisi 35 :

**Setiap tanggal berapakah Upacara Bendera akan dilaksanakan di CMNP group?**

**Pilihan Jawaban :**

- a. Tanggal 17 setiap bulan
- b. Tanggal 17 Agustus
- c. Tanggal 1 setiap bulan

### Cara Mengikuti Kuis :

- a. Ketik (nama) spasi (perusahaan ) spasi (jawaban kuis), kirim ke 0857 7282 7071 paling lambat tanggal 15 November 2013 contoh : Bayu CPI a, Artinya pengirim sms adalah Bayu dari PT CPI dengan pilihan jawaban "a" yaitu Tanggal 17 setiap bulan

- b. Satu orang hanya berhak mengirim 1 kali sms/edisi kuis
- c. Peserta Kuis adalah karyawan di lingkungan CMNP Group (CMNP,CPI,GI,CMS, CW, MSJ)
- d. Pemenang akan diumumkan pada WCM Edisi ke 36
- e. Tersedia 10 bingkisan menarik
- f. Keputusan Redaksi mutlak, tidak dapat diganggu gugat.




### Pemenang Kuis WCM Edisi 34 :

Randy Fajar Nugraha (MPT), Surahdi (UMUM), Chairil Anwar (MPT), Abu pringandani (MPT), Dedi Nurochman (MPT), Haris (P&P), Adi Saputra (MPT), Bambang Wahyudi (SEKPER), Dimas (GI), Endang Sulardi (MPT). Hadiah dapat diambil di Redaksi WCM, Divisi Sekper CMNP pada 10 – 15 November 2013



## Pelayanan Informasi Lalu-lintas Jalan Tol Ir. Wiyoto Wiyono MSc

Sentral Komunikasi :  021-6518350  @senkomcmnp

Radio Elshinta 90 FM :  021-5869000  0811806543  @radioelshinta